#### INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

GBTC FINANCE, S.L. desea informarle de manera transparente, a través de la presente Política de Privacidad, sobre todos los tratamientos que realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales, así como el tiempo durante el cual conservaremos sus datos.

Le informamos que al acceder a nuestro sitio web pasa a tener la condición de usuario. Como usuario, declara que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse juntamente con nuestra Política de Cookies y las Condiciones Generales de Contratación reguladores de la compra online de nuestros productos.

Gracias por visitar nuestro sitio web.

### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

- *Identidad:* GBTC FINANCE, S.L. (en adelante GBTC FINANCE), con CIF ES-B01683978, es responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal que nos facilita.
- Dirección postal: Calle Aragón 284, Bis 2º 1º 08007 Barcelona.
- *Teléfono*: 931897193
- Correo electrónico: gbtc@gbtcfinance.com

## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Un dato de carácter personal es aquel que identifica o permite identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar directamente a una persona son el nombre y apellidos, mientras que el número de D.N.I puede llegar a identificarla. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros. Tambié n podría incluirse los identificadores numéricos como la dirección IP de su ordenador, así como la información que se obtiene a través de las cookies.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos.

### 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Para poder realizar correctamente los tratamientos de datos recogidos en la presente Política de Privacidad, necesitamos recopil ar determinada información sobre usted. Por ello, recopilamos la información que nos facilita a través de los canales de interacción y comunicación con GBTC. Los datos que podemos recabar sobre usted a través de estos canales son nombre y apellidos, número de DNI, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, domicilio, historial de compra, características, preferencias, gustos, respuestas a encuestas de satisfacción, opiniones sobre productos, entrega de pedidos, etc., datos relativos a la forma de pago, interacción con el servicio de atención al cliente, tramitación de reclamaciones y devoluciones, información sobre perfiles en redes sociales e información sobre el uso y navegación por la web (página web desde la que llega al Sitio Web, capas del mismo visitadas, procesos iniciados y abandonados, dirección IP, tiempo que has permanecido en el Sitio Web).

## 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En GBTC solo captamos y tratamos información que usted nos facilita a través de las siguientes vías:

- 1. Cumplimentación del registro de cuenta de usuario;
- 2. Formulario de compra de alguno de nuestros productos;
- 3. Al suscribirte en nuestra newsletter y/o para recibir comunicaciones comerciales;
- 4. Respuestas a encuestas de satisfacción, opiniones sobre nuestros productos, etc.;
- 5. Interacción con el servicio de atención al cliente;
- 6. Tramitación de reclamaciones y devoluciones;
- 7. Navegación por la página www.gbtcfinance.com; e
- 8. Interacción con GBTC en las redes sociales

# 5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

A continuación, le facilitamos los derechos que como usuario del sitio web puede ejercitar:

Derechos	¿Qué significa?	
Derecho de acceso	Tiene derecho a que GBTC le confirme si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, derecho a conocer qué datos trata.	
Derecho de rectificación	Consiste en la posibilidad de que pueda modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos, debiendo indicar en la solicitude rectificación qué datos desea que se modifiquen.	
Derecho de oposición	Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos personales, salvo en aquellos supuestos legalmente previstos. Así, excepto en los supuestos en los que legalmente se establece que no puede ejercer este derecho (por ejemplo, cuando la base legitimadora de un tratamiento de sus datos personales sea la ejecución de un contrato o el cumplimiento de una obligación legal por nuestra parte) tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. Además, este derecho podrá ejercerlo cuando los tratamientos de datos estén basados en nuestro interés legítimo. En caso de que ejerza este derecho, GBTC dejará de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.	
Derecho de supresión	Este derecho permite la cancelación de sus datos personales. Una vez ejerza este derecho sus datos no serán eliminados inmediatamente, sino que se conservarán bloqueados de manera que se impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción. Una vez alcanzado ese plazo, sus datos serán debidamente anonimizados o eliminados.	

Derecho portabilidad datos	a de	la los	Tiene derecho a copiar y transferir aquellos datos que nos haya facilitado a otro responsable del tratamiento diferente de GBTC. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho limitación tratamiento	a	la del	Este derecho le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos cuando:
			<ul> <li>Impugne la exactitud de los datos, mientras GBTC verifica dicha exactitud.</li> <li>Haya ejercido su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de GBTC prevalecen sobre los suyos como interesado.</li> </ul>
			Igualmente, este derecho le permite solicitar a GBTC que conserve sus datos personales cuando:
			<ul> <li>El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado se oponga a la supresión de sus datos y solicite en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>GBTC ya no necesite sus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>
¿Cómo ejercitar estos derechos?		stos	Podrá ejercer sus derechos, mandándonos su petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:gbtc@gbtcfinance.com">gbtc@gbtcfinance.com</a> o bien por correo postal, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o NIE o Pasaporte, dirigida a la siguiente dirección: Calle Aragón 284, Bis 2º 1º - 08007, Barcelona.
			Asimismo, le informamos de que, en el caso que considere que GBTC no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) domiciliada en calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Si quiere conocer más información sobre cómo solicitar la protección de la AEPD, puede dirigirse a su página web <a href="http://www.aepd.es">http://www.aepd.es</a> o bien ponerse en contacto a través de los números de teléfono 901 100 099 y 91.266.35.17.

## 6. ¿QUÉ TRAMIENTOS REALIZAMOS CON SUS DATOS PERSONALES?

Queremos ser transparentes con usted e informarle sobre las operaciones que llevamos a cabo con sus datos y las finalidades para las cuales tratamos dichos datos. Por este motivo, hemos procedido a separar la información relativa en cuadros independientes.

Cada cuadro descriptivo de cada tratamiento de datos personales recoge la siguiente información:

• ¿Para qué finalidades tratamos sus datos?

En esta columna explicamos para qué y con qué finalidad tratamos sus datos personales.

• ¿Cuál es la base legal que nos legitima para el tratamiento de sus datos?

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de sus datos personales tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar su información personal nos basamos en las siguientes bases legales:

- Interés legítimo: Como empresa, GBTC tiene un interés legítimo en recopilar y tratar sus datos de carácter personal con el fin de estudiar y analizar la adecuación de nuestro Sitio Web y productos, estudiar si se adaptan a las necesidades de nuestros clientes y usuarios o, por el contrario, deben ser modificados en algún aspecto concreto o pueden ser mejorados para adecuarse mejor a dichas necesidades o nuevas tendencias del mercado. También tiene un interés legítimo en mantener un contacto regular con sus clientes y usuarios para mantenerlos informado sobre sus novedades, promociones y productos y recomendarles u ofrecerles aquellos productos que más se adecúen a sus necesidades, características y preferencias. En todo caso, este interés legítimo se basa en un análisis sobre el adecuado equilibrio de nuestros intereses en tratar sus datos de carácter personal y sus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no su información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad.
- La ejecución del contrato: en el momento que acepta expresamente las Condiciones Generales de Contratación, se convierte en parte del contrato de compra del producto suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichas Condiciones Generales de Contratación necesitamos recopilar y tratar sus datos personales. Por ello, su negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten necesarios para tramitar las Condiciones Generales de Contratación implicará la imposibilidad de que pueda comprar productos con GBTC.

- Obligación legal: GBTC actúa como responsable de sus datos y es por ello por lo que debe cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa contable, fiscal, de protección de datos, consumo, etc. Por lo tanto, GBTC mantendrá la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos en una lista de supresión, en cumplimiento de la obligación legal derivada del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Su consentimiento: En el caso de que GBTC desee realizar algún tratamiento de sus datos cuya justificación legal no pueda basarse en la base legal anteriormente explicada, como sería poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente, solicitaremos previamente su consentimiento para dicho tratamiento. En todo caso, le informamos que, en tales casos, siempre podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán sus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre su información personal. Debe tener en cuenta que determinada normativa contable, fiscal, de consumo, protección de datos y reguladora de los contratos nos puede obligar a conservar determinados datos de los clientes y usuarios durante un tiempo determinado.

• ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Esta columna describe los derechos que puede ejercer sobre sus datos personales según al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberá tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de sus datos, sus derechos pueden verse limitados.

A continuación, encontrará descritos con mayor detalle los distintos tratamientos que GBTC realiza de sus datos personales:

# 1. Gestión de la compra online de un producto

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
<ul> <li>Tramitar correctamente la compra del producto.</li> <li>Gestionar el pago efectivo del producto adquirido.</li> <li>Tramitar el envío del producto adquirido.</li> <li>Gestionar cualquier incidencia relativa al producto comprado y sus devoluciones.</li> <li>Remitir encuestas de satisfacción y valoraciones de productos.</li> </ul>	Ejecución del contrato de compra suscrito por GBTC y el cliente.		descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

## 2. Gestión de la cuenta de usuario del Sitio web

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?
puede configurar sus datos personales y los tratamientos permitidos sobre sus datos.	Consentimiento del usuario.	Sus datos personales serán tratados por GBTC mientras el usuario no solicite la supresión de sus datos o mientras la cuenta de usuario permanezca activa.  Se considerará que la cuenta está inactiva cuando el usuario no ha accedido a ella durante un periodo de 2 años. Superado el período de inactividad, GBTC anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.	descritos en el apartado 5 de la

# 3. Contacto y servicio de atención al cliente

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos y cómo puedes ejercerlos?
<ul> <li>Proporcionar un servicio de atención al cliente resolviendo dudas y respondiendo a consultas y solicitudes de información.</li> <li>Grabación de la interacción mantenida con GBTC a través de los canales del servicio de atención al cliente.</li> </ul>		Los datos personales del interesado serán tratados por GBTC mientras resulte necesario para gestionar eficazmente la petición del usuario o hasta que ejercite su derecho de supresión u oposición.  Posteriormente, los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse.  Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos personales, GBTC anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.	descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en dicho

# 4. Gestión de los servicios disponibles en el Sitio Web

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul> <li>Tramitar la suscripción a nuestra newsletter.</li> <li>Gestionar la baja a la newsletter de noticias cuando sea solicitado por el usuario</li> </ul>	Consentimiento del usuario.	tratados por GBTC hasta que ejerza su derecho de oposición o	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

# 5. Acciones de marketing, publicidad y envío de comunicaciones comerciales por vías electrónicas

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul> <li>Recuperación de carrito de compra abandonado (cookies de remarketing, emails).</li> <li>Publicidad en línea y en redes sociales de productos propios (cookies de remarketing).</li> <li>Envío de comunicaciones comerciales no personalizadas con fines publicitarios y promocionales.</li> </ul>	l	proporcionados se conservarán hasta que ejerza su derecho de oposición o supresión o retire su consentimiento.  Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, GBTC anonimizará o eliminará	cualquier momento. Podrá hacerlo a

# 6. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas para evitar ser contactado

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
Mantener una lista de supresión con la confirmación de aquellos usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos o su oposición al tratamiento de los mismos.	(UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE nos obliga a respetar sus derechos y mantener evidencia del cumplimiento por nuestra parte de	personales durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que haya ejercitado.	Política de Privacidad quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en

# 7. Análisis de uso, funcionamiento y mejora de la web

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul> <li>Reconocer al usuario cuando vuelve a la web corporativa.</li> <li>Facilitar compartir contenidos de la web corporativa a través de redes sociales y vías de comunicación.</li> <li>Mantener la seguridad y proteger la web corporativa de usos malintencionados.</li> <li>Adecuar la web al tipo de dispositivo empleado.</li> <li>Adecuar la web a los criterios de personalización elegidos por el usuario y recordarlos.</li> <li>Estudiar posibles mejoras de la web para optimizar la experiencia de usabilidad e implementarlas.</li> <li>Mostrar el contenido de la web correcto y solicitado por el usuario en cada momento.</li> </ul>	Consentimiento del usuario	personales durante el plazo que cada tipo de cookie necesite o hasta que retire su consentimiento	presente Política de

### 8. Gestión del currículum

¿Para qué finalidades tratamos sus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos sus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	¿Cuáles son sus derechos?
<ul> <li>Gestión de la candidatura del interesado a los procesos de selección publicados o a otros puestos vacantes acordes a su perfil profesional que puedan surgir a futuro dentro de las actividades de GBTC.</li> </ul>		tratados por GBTC durante 1 año después de haber finalizado el	Podrá ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad, según lo estipulado en dicho apartado.

## 7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES?

GBTC únicamente revelará la información personal que usted nos proporciona a través de las vías descritas en el apartado cuarto en cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio de compra online.

Igualmente, es posible que podamos comunicar sus datos personales a otros terceros, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales
- Tribunales
- Administración Tributaria
- Organismos de gobierno y Administración Pública
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- Encargados del Tratamiento que, para prestar los servicios necesarios deben acceder a cierta información y/o datos personales. Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en

calidad de Encargados de Tratamiento. GBTC suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

### 8. ¿ESTÁN SEGUROS SUS DATOS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de su información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando sus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es complemente segura. Así, una vez hayamos recibido toda su información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

### 9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. GBTC se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

#### 10. CONTACTO

Si tiene alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico: <a href="mailto:gbtc@gbtcfinance.com">gbtc@gbtcfinance.com</a>

Última versión: 14 de septiembre de 2022.